

Reklamační formulář

Prodávající:

BASSENS s.r.o., IČ: 07248202

Zákaznická podpora (všední dny 8-16h): e-mail: karolina@amazingjewelry.cz

Adresa pro zaslání zboží: Karolína Kulová, Na Pískách 500, Hostivice 253 01

Kupující:

Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
Email	
Číslo účtu (pro případ vrácení peněz)	

Objednávka:

Číslo objednávky	
Datum objednávky	
Číslo faktury	

Reklamované zboží:

Kód zboží	
Velikost	

Popis vady:

--

Požadovaný způsob vyřízení reklamace: Výměna Oprava

Způsob předání reklamovaného zboží: Zasláním na sklad (adresa výše)

Datum:

Podpis kupujícího:

Všechny reklamace jsou přezkoumávány zkušenými zlatníky popřípadě nezávislými odborníky. U výrobních vad pokryjeme veškeré náklady spojené s opravou či výměnou včetně poštovného. Na vady z opotřebení a/nebo nedbalosti se záruka nevztahuje. Pošlete tento vyplněný formulář na email na karolina@amazingjewelry.cz. Zboží zašlete spolu s vyplněným formulářem na adresu: Karolína Kulová, Na Pískách 500, Hostivice 253 01 (u uznaných reklamací bude poštovné proplaceno). Zboží nezasílejte na dobírku, nejsme povinni jej takto převzít. O reklamaci rozhodneme většinou do 3 pracovních dní od převzetí zásilky. Reklamaci včetně případného odstranění vady vyřešíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů. O vyřízení vás budeme informovat e-mailem. **Postupné ztracení pozlacení je přirozeným procesem, který je ovlivněn mnoha faktory. Na tento typ změny vlastnosti šperku se záruka Amazing nevztahuje.**